

LÅDINTRODUKTION

Målet är att lådans introduktion såväl som handhavande i hemmet av vårdtagare såsom anhörig ska ske på ett ytterst smidigt och naturligt sätt. Lådans utformning och design skall tilltala patientgruppen och vara funktionell på ett sätt som leder till naturlig användning. Även lådans placering måste beaktas, se miljön runt om lådan så att korrekta mätningar kan utföras. Målgruppen räknas till de ovana teknikanvändarna vilket måste finnas i åtanke vid introduktion och mottagande av tekniken. Metoden för att åstadkomma en bra introduktion bygger på observation av vårdtagarnas hemmiljö för att därefter utföra en intervju med patienten och eventuella anhöriga. Intervju gällande känslor om lådan, funktionaliteten demonstreras och testas av patienten.

LÅDINTRODUKTION

- **Observation 1**
Hem till vårdtagarnas hemmiljö, observera lådans möjligheter, berätta om projektet.
- **Djupintervju**
Med lådan i hemmet, vårdtagarnas respons efter test.

MIN TANKE

Tanken jag har för att genomföra detta är följande; Ta med mig lådan och dess tillbehör, alla hjälpmedel utom vågen samt min laptop som skall motsvara MobiMed 300m.

Första steget är att visa lådan i lugn och ro för patienten och eventuella anhöriga. Frågor får ställas utav patienten, titta och känna. Jag försöker förklara hur tekniken kommer att fungera. Visar hjälpmedlen en och en, test är möjligt, visar hur de fungerar och var mätningen sker. Sedan kollar vi ut ett bra ställe där lådan kan stå, för att sedan testa hjälpmedlen och mätning. Kollar om patienten har några frågor, annars ställer jag de frågor jag har kvar. Vissa frågor kan vara återkommande, man kan ändra uppfattning om saker under introduktionens gång.

Intervjufrågorna bör bestå av;

Tankar om lådan vid första anblick

Känslor inför att använda den

Vad har du för tankar om teknik? Bra eller dåligt?

Kan du tänka dig att ha den i ditt hem och använda den varje dag?

Verkar det svårt?

Vill du använda den?

Tror du att det kan förbättra vården du får av akut-LAH?

Vill du se de värden som lådan mäter? Alternativt höra?

Litar du på teknik? – att korrekta värden överförs?

Om det fanns möjlighet att få ljudmässig påminnelse om när mätning skall ske, skulle du vilja ha det?

Skulle du vilja ha bekräftelse på att värdet/värdena är ivägskickade? Ex. ljudliga ”värdena är nu skickade”?

(Testa att mätningarna presenteras audiellt eller visuellt)

Besök 31 okt -03 kl 14.00

Patient med svåra astmabesvär, tidigare hjärtinfarkt.

Patienten informerades om projektet, dess tänkta syfte och funktion. Vilken roll patienten ska ha och varför det kan vara bra att använda den. Hon lyssnade och hade inga frågor.

Lådan plockades fram, hon fick titta och känna på den och jag berättade/förklarade om de olika symbolerna, vilka som skulle vara knappar och vilka som bara var bilder. Ett hjälpmedel i taget visades, dess funktion och var på lådan den skulle sitta. Hon testade hjälpmedlet i den mån det var möjligt och frågade en del om hur den skulle sitta och vred och vände på dem. Vissa hjälpmedel kände hon igen från hennes digra sjukhuserfarenhet vilket hon tyckte kändes bra. Jag frågade om hon använder sig av annan teknisk utrustning i hemmet, dels medicinsk men även hemelektronik. Då svarade hon att hon hade en apparat för sin astma vilken hon använde ofta och inte hade något emot att använda. På sjukhuset var hon van att använda utrustning som monitorerade hennes hjärta, där personalen på skärmar fick upp hennes EKG och hjärtfrekvens.

Jag berättade lite om möjligheterna med denna apparat, MobiMed 300m och högtalare. Hon var väldigt positiv till att se de värden som hon mätte och även veta om de hade skickats. Högtalare var hon lite mer skeptisk till, hon menade på att hon behövde väl inte mäta varje dag. Fast ska man mäta mer regelbundet kunde det vara bra att få en påminnelse. När jag gav förslaget att man i högtalarna kunde höra när värdet var ivägskickat tyckte hon att det lät rätt bra.

Överlag var hon mycket positiv och kände att det kunde vara bra att LAH hade mer koll på henne ibland. Hon kände inte att det skulle vara till någon belastning att använda utrustningen utan snarare tvärtom en säkerhet. Hon tyckte inte att den verkade särskilt krånglig på något sätt utan att den verkade "... väldigt automatisk".

Är patienten positivt inställd till att använda sig av teknisk utrustning kommer introducerandet av utrustningen gå bra. Användningen och interaktionen går inte att uttala sig om eftersom lådan ännu inte fungerar. Presentation av information via en skärm eller högtalare kommer att vara individuellt och bör anpassas för patienten vid installation. Patienten bör få testa både auditiv och visuell informationspresentation. Att prova utrustningen tillsammans med kunnig personal är av yttersta vikt särskilt för äldre eftersom de ogärna provar knappar eller funktioner. Trots att jag förklarade och gav patienten möjlighet till att ställa frågor är jag inte säker på att hon förstod den tänkta processen eller hur utrustningen skulle användas.

Som jag skrivit tidigare var patienten positiv och tyckte själv inte att utrustningen skulle vara någon belastning eller något hon skulle behövde oroa sig för. Patienten kanske inte representerar åsikter man kan dra generella slutsatser av, men möjligtvis den öppna och positiva åsikt som finns hos den patientgrupp som är aktuella för lådan när den skall användas på riktigt????